

ANEXO 1.- POLITICA DE GESTIÓN

La misión del Hotel Jauregui es obtener la satisfacción de nuestros clientes, a través de la calidad de nuestros servicios y productos.

Para ello, la orientación de nuestro negocio se basa en los siguientes factores críticos de éxito:

- Trato personalizado al cliente con una gran atención.
- Mantenimiento continuo de nuestras instalaciones e ir trabajando en la accesibilidad de estas.
- Mejorar en la innovación de nuestros servicios y procesos de gestión.
- Personal motivado y polivalente
- Mejora de los procesos internos, con el fin de desarrollar nuestro trabajo de manera eficaz y rentable en base a la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.
- Trabajar en el desarrollo de la sostenibilidad aplicada a nuestro Hotel así como trabajar por un turismo más sostenible.
- Continuo y especial hincapié en la mejora tecnológica
- Compromiso del cumplimiento de los requisitos legales y complementarios.

En Hondarribia, a 27 de marzo de 2025

Firma de la Dirección

