

ANNEXE 1.- POLITIQUE DE GESTION

La mission de l'Hôtel Jauregui est d'assurer la satisfaction de ses clients grâce à la qualité de ses services et de ses produits.

À cette fin, notre stratégie commerciale repose sur les facteurs clés de succès suivants :

- Un service client personnalisé et attentionné.
- Un entretien continu de nos installations et un travail constant pour améliorer leur accessibilité.
- Une innovation accrue dans nos services et nos processus de gestion.
- Un personnel motivé et polyvalent.
- L'amélioration des processus internes afin d'assurer une performance efficace et rentable grâce à l'amélioration continue de notre système de gestion.
- Travailler au développement durable appliqué à notre hôtel et à un tourisme plus durable.
- Une attention particulière et continue portée à l'amélioration technologique.
- Engagement à respecter les exigences légales et complémentaires.

À Hondarribia, le 27 mars 2025

Signature de la direction

